

Regulamin InPost Pay

obowiązujący od dnia 10 września 2025 roku

Ten **regulamin** dotyczy usługi oferowanej w ramach **aplikacji** przeznaczonej na smartfony, która nazywa się „InPost Mobile”. **Usługa InPost Pay** została stworzona, jest utrzymywana i oferowana przez nas, czyli InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, dla jej **użytkownika**, czyli Ciebie.

Regulamin określa zasady świadczenia przez nas **usługi InPost Pay** za pośrednictwem **aplikacji**. Do umów sprzedaży towarów lub świadczenia usług na odległość, zawieranych między Tobą a **sprzedawcą**, mają zastosowanie warunki sprzedaży danego **sprzedawcy**.

Wszelkie wyrażenia, które są podkreślone, mają swoje znaczenie, które wyjaśniliśmy w załączniku A do **regulaminu**.

W ramach **regulaminu** ustalamy nasze oraz Twoje prawa i obowiązki związane z korzystaniem z usługi InPost Pay.

Spis treści:

1.	Czym jest InPost Pay?.....	2
2.	W jaki sposób możesz korzystać z InPost Pay?	3
3.	Jakie są wymagania techniczne do korzystania z InPost Pay?	7
4.	Jak zapłacisz za zamówienie w InPost Pay?	7
5.	Warunki dostawy z InPost Pay.....	9
6.	Warunki płatności kartą płatniczą	9
7.	Jak możesz skorzystać z usługi przechowywania tokena płatniczego?.....	11
8.	Jak przetwarzamy dane osobowe?	12
9.	Za co ponosimy odpowiedzialność?	12
10.	Jak złożyć reklamację na InPost Pay?	14
11.	Jakie znaczenie ma regulamin i w jaki sposób go zmieniamy?	15
12.	Jakie są pozostałe informacje dotyczące InPost Pay, które warto wiedzieć?	16

1. Czym jest InPost Pay?

- 1.1. W ramach **InPost Pay** umożliwiamy szybką ścieżkę zakupu w sklepie internetowym **sprzedawcy** z wykorzystaniem zapisanych przez Ciebie danych osobowych, a także danych dotyczących **płatności** i **dostawy** w ramach **konta** w **aplikacji**.
- 1.2. **Usługa InPost Pay** dostępna jest dla umów sprzedaży na odległość, w których **dostawa** ma nastąpić z InPost.

- 1.3. W ramach **usługi InPost Pay** tworzymy w **aplikacji koszyk**, który jest usługą cyfrową, umożliwiającą Ci:
- a. złożenie za pośrednictwem **aplikacji zamówienia** w sklepie internetowym wybranego **sprzedawcy**,
 - b. wpisanie kodów rabatowych umożliwiających obniżenie kwoty **płatności** za **zamówienie** na zasadach określonych odrębnymi regulaminami,
 - c. wyświetlenie podsumowania **zamówienia** (w tym ewentualnych kosztów **dostawy**),
 - d. wyświetlenie przewidywanego terminu **dostawy zamówienia**,
 - e. dokonanie **płatności** za **zamówienie** za pośrednictwem **bramki płatniczej**.
- 1.4. Koszyk ma charakter jednorazowy. Świadczenie tej usług kończy się z chwilą, gdy złożysz zamówienie albo zrezygnujesz z jego złożenia. Jednakże koszyk zapamiętuje informacje o wybranych przez Ciebie towarach i usługach również po zakończeniu korzystania z aplikacji przez okres kolejnych 30 (trzydziestu) dni. Przechowanie zawartości koszyka przez ten czas nie zapewnia jednak dostępności wybranych przez Ciebie towarów lub usług w celu umożliwienia złożenia zamówienia w późniejszym terminie.
- 1.5. Możemy Cię informować o zapisaniu zawartości **koszyka** bez finalizacji **zamówienia** z wykorzystaniem komunikatów zgodnie z regulaminem **aplikacji**.
- 1.6. Korzystanie z **usługi InPost Pay**, w z usługi **koszyka**, nie jest związane z uiszczaniem dodatkowych opłat.
- 1.7. Częścią **usługi InPost Pay** jest **bramka płatnicza**. **Bramka płatnicza** umożliwia korzystanie z wybranych przez Ciebie metod **płatności** za **zamówienie**. Lista dostępnych metod **płatności** jest dostępna w **aplikacji**.
- 1.8. W każdym przypadku umowę sprzedaży towarów lub usług zawierasz bezpośrednio ze sprzedawcą. W ramach InPost świadczymy wyłącznie usługę dostarczenia funkcjonalności cyfrowej w zakresie utworzenia **koszyka** i dokończenia procesu zakupowego w ramach **aplikacji**.

2. W jaki sposób możesz korzystać z InPost Pay?

A. Informacje ogólne

- 2.1. Aby skorzystać z **InPost Pay**, musisz posiadać **konto** w **aplikacji**, zaakceptować aktualny regulamin **aplikacji** i regulamin **InPost Pay**.
- 2.2. Przed pierwszym skorzystaniem z **InPost Pay** poprosimy Cię o wypełnienie interaktywnego formularza i podanie:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. adresu e-mail,
 - c. adresu zamieszkania.
- 2.3. W przypadku rejestracji z wykorzystaniem danych konta Google lub konta Apple ID, możesz podać swoje imię oraz adres e-mail przypisany do Twojego konta w wybranym serwisie, a następnie zalogować się do swojego konta Google lub konta Apple ID, za pomocą odpowiedniej opcji dostępnej w **aplikacji**. W tym przypadku pozostałe wymagane dane uzupełnisz samodzielnie na swoim koncie po zakończeniu rejestracji.
- 2.4. W roku rejestracji stosuj się do komunikatów wyświetlanych w **aplikacji**.
- 2.5. Do jednego **konta** możesz przypisać wyłącznie jeden numer telefonu i wyłącznie jeden adres e-mail. Warunkiem powodzenia rejestracji jest skazanie w toku rejestracji unikalnego adresu e-mail, to jest takiego, który nie został wcześniej powiązany w **aplikacji** z innym numerem telefonu niż Twój. Jeśli wskażesz adres e-mail, dla którego istnieje już **konto** w **InPost Pay** powiązane z innym numerem telefonu, nie będziemy mogli utworzyć dla Ciebie **konta** z wykorzystaniem tych danych. Powiadomimy Cię o tym odrębnym komunikatem.
- 2.6. Po zakończeniu rejestracji **konta** prześlemy do Ciebie potwierdzenie zarejestrowania konta wraz z **regulaminem**.
- 2.7. W każdym momencie możesz zrezygnować z dalszego korzystania z **usługi InPost Pay** – jest to możliwe poprzez odznaczenie właściwego pola z poleceniem dezaktywacji **InPost Pay** w ramach opcji dostępnych w ustawieniach **konta**. Pamiętaj, że usunięcie **aplikacji** z Twojego urządzenia nie jest równoznaczne z usunięciem **konta** ani danych **usługi InPost Pay**.
- 2.8. Od chwili rejestracji w **InPost Pay** do wszystkie Twoje **płatności** w **aplikacji** (np. za nadania i przedłużenia odbioru) będą automatycznie realizowane poprzez **InPost Pay**. Możesz jednak w

każdym czasie wrócić do wcześniej stosowanego sposobu uiszczania **płatności w aplikacji** poprzez kliknięcie przycisku "Pomiń" w panelu logowania do **InPost Pay** lub poprzez usunięcie **konta** (wraz z historią zakupów) w **aplikacji**.

B. Jak przebiega proces zakupowy w InPost Pay?

2.9. Proces zakupu z **InPost Pay** możesz rozpocząć w dowolnie wybranym sklepie internetowym **sprzedawcy** zgodnie z dostępnymi w nim opcjami. Klikając w przycisk „Dodaj do koszyka InPost Pay” na karcie wybranego towaru lub usługi na stronie **sprzedawcy**, wydasz polecenie przekazania danych koszyka zakupowego do **aplikacji**.

2.10. Następnie:

- a. jeśli posiadasz nieaktualną wersję **aplikacji** – poprosimy Cię o pobranie i instalację aktualnej wersji **aplikacji**;
- b. jeśli nie posiadasz aktywnego **konta** – poprosimy Cię o rejestrację **konta**. Możemy Cię też poprosić o wskazanie preferowanych metod **dostawy** i **płatności z InPost Pay**;
- c. jeśli posiadasz aktualną wersję **aplikacji**, aktywne **konto** i jesteś zalogowany w **aplikacji** – przeprowadzimy Cię przez proces parowania koszyka zakupowego z **aplikacją** i utworzenia **koszyka** za pomocą instrukcji wyświetlanych kolejno w sklepie internetowym **sprzedawcy** i w **aplikacji**.

2.11. Po sparowaniu koszyka zakupowego i utworzeniu **koszyka** w **aplikacji**:

- a. potwierdzisz w **aplikacji** sposób **dostawy** i **płatności** oraz zapoznanie się z i akceptację warunków sprzedaży obowiązujących u **sprzedawcy**;
- b. złożysz **zamówienie**, klikając w przycisk „Zamawiam i płacę” (w Aplikacji w wersjach starszych niż 3.50 przycisk ten ma treść „Kupuję i płacę”);
- c. zaakceptujesz warunki sprzedaży obowiązujące u wybranego przez Ciebie **sprzedawcy**.

2.12. Akceptacja warunków sprzedaży **sprzedawcy** jest niezbędna, abyśmy mogli ukończyć z powodzeniem Twój proces zakupowy.

- 2.13. Gdy kupujesz produkty lub usługi od **sprzedawcy**, umowa sprzedaży jest zawierana zgodnie z przyjętymi przez tego **sprzedawcę** i zaakceptowanymi przez Ciebie zasadami sprzedaży. Zwykle, gdy złożysz **zamówienie**, oznacza to, że umowa sprzedaży została zawarta. Jednak czasami **sprzedawca** może określić w swoich warunkach sprzedaży, że Twoje **zamówienie** jest tylko ofertą zakupu. W takim przypadku umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero wtedy, gdy **sprzedawca** po weryfikacji dostępności zamówionych przez Ciebie towarów potwierdzi, że przyjmuje Twoje **zamówienie** i że może je zrealizować. Potwierdzenie **zamówienia** przez **sprzedawcę** oznacza przyjęcie Twojej oferty zakupu i zawarcie umowy sprzedaży.
- 2.14. Jeśli kupujesz towary lub usługi w sklepie internetowym **sprzedawcy** i płacisz za nie przez **InPost Pay**, automatycznie wybierasz **dostawę** za pośrednictwem **InPost**. Możesz wybrać **dostawę** spośród opcji dostępnych w **aplikacji**.
- 2.15. **Sprzedawca** przesyła potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży wraz z warunkami sprzedaży na adres e-mail wskazany przez Ciebie podczas rejestracji **konta**. **Sprzedawca** wystawia i przesyła dokumenty potwierdzające zakup towarów lub usług przez **InPost Pay** zgodnie z własnymi zasadami sprzedaży.

C. Hot Produkty w InPost Pay

- 2.16. W ramach **InPost Pay** możemy promować oferty i wyświetlać inne informacje zachęcające do nabycia wybranych towarów od wybranych **sprzedawców**. Możemy też stosować mechanizmy tak zwanego plasowania w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, czyli wyróżniania i specjalnego oznaczania ofert **sprzedawców**, w ramach widocznej, w części Zakupy w zakładce Odkrywaj w **aplikacji**, funkcjonalności o nazwie „Hot Produkty”. Oferty te są oznaczone jako oferty promowane, w dwóch formatach:
- Karuzela:
 - oferty wyświetlane z widoczną nazwą, logo sklepu, ceną i zdjęciem;
 - użytkownik po kliknięciu w daną ofertę ma możliwość zapoznania się z jej szczegółami;
 - Lista rozwijana (po naciśnięciu „zobacz wszystkie”) – prezentuje większą liczbę ofert.

- 2.17. Wyróżniamy oferty Hot Produkty według określonych kryteriów, na przykład w związku z popularnością danego towaru, zainteresowaniem nim ze strony **użytkowników**, dużym zapotrzebowaniem na określone towary. Nie uzyskujemy korzyści związanej z promowanym towarem.
- 2.18. Po naciśnięciu przycisku „Chcę to!” na karuzeli, lub „+” na liście rozwijanej zostaniesz przeniesiony do karty produktu na stronie sklepu internetowego **sprzedawcy**, gdzie możesz sfinalizować zakup – bezpośrednio w sklepie internetowym **sprzedawcy** albo jako standardowy zakup w **InPost Pay**.
- 2.19. Dokładna kolejność wyświetlania i okres promowania produktów w ramach funkcjonalności Hot Produkty jest określana z uwzględnieniem:
- a. historii Twoich wcześniejszych kliknięć w oferty Hot Produkty;
 - b. Twojej historii zakupów;
 - c. Twoich zapytań w wyszukiwarce w **aplikacji**.
- 2.20. Zakup produktu z oferty promowanej w ramach funkcjonalności Hot Produkty inicjujesz w wybranym sklepie internetowym. Po rozpoczęciu tego procesu możesz – ale nie musisz – sparować swój **koszyk** z **InPost Pay** i kontynuować składanie zamówienia w **aplikacji**.

3. Jakie są wymagania techniczne do korzystania z InPost Pay?

- 3.1. **Usługa InPost Pay** jest dostępna na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android w wersji z aktywnymi usługami Google albo iOS. Z **usługi InPost Pay** możesz korzystać wyłącznie po zalogowaniu się na swoje **konto** w **aplikacji**.
- 3.2. Warunki techniczne korzystania z **aplikacji** określa jej regulamin.
- 3.3. Nie gwarantujemy prawidłowości funkcjonowania **usługi InPost Pay**, jeśli korzystasz ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych **aplikacji**.

4. Jak zapłacisz za zamówienie w InPost Pay?

- 4.1. Kiedy dodasz towary lub usługi do **koszyka w aplikacji**, zobaczysz ich pełne ceny, które zawierają wszystkie opłaty, takie jak cła i podatki, w tym VAT. Jeśli dla Twojego **zamówienia** istnieją jakieś ograniczenia dotyczące **płatności**, **sprzedawca** poinformuje Cię o nich w swoim sklepie internetowym najpóźniej na początku składania **zamówienia**.
- 4.2. Bezpośrednio przed złożeniem **zamówienia**, to jest przed kliknięciem przez Ciebie przycisku „Zamawiam i płacę” (w Aplikacji w wersjach starszych niż 3.50 przycisk ten ma treść „Kupuję i płacę”), pokażemy Ci w **aplikacji** całkowitą, łączną cenę towarów lub usług oraz wszelkie dodatkowe opłaty.
- 4.3. **Płatności w InPost Pay** są realizowane przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Przed zapłaceniem zapoznaj się i zaakceptuj regulamin usług dostawcy **płatności**, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 4.4. Niektóre metody **płatności**, jak płatność odroczone, mogą wymagać zaakceptowania przez Ciebie dodatkowych regulaminów i przejścia przez Ciebie dodatkowej weryfikacji, aby upewnić się, że spełniasz warunki korzystania z tej metody, które ustala dostawca takiej metody **płatności**.
- 4.5. Jeśli składasz kolejne **zamówienie** przez **InPost Pay**, **aplikacja** zapamięta wcześniej wybraną przez Ciebie metodę **płatności** i pokaże ją przy składaniu nowego **zamówienia**. Możesz ręcznie zmienić metodę **płatności** na inną, wybierając spośród dostępnych opcji na rozwijanej liście w podsumowaniu **zamówienia** w **aplikacji**.
- 4.6. **Sprzedawca** pokrywa prowizję za korzystanie z wybranych przez Ciebie form **płatności**, za wyjątkiem opłat transakcyjnych pobieranych przez Twój bank. Koszty związane z odroczoną płatnością ponosisz Ty, zgodnie z warunkami dostawcy tej usługi. O wysokości tych kosztów informujemy Cię najpóźniej na początku składania **zamówienia** w **aplikacji**. Dane dotyczące tych opłat przekazuje zawsze dostawca usługi **płatności**.
- 4.7. **Płatność** za kupione przez Ciebie towary lub usługi trafia bezpośrednio do **sprzedawcy**. Podczas składania **zamówienia** w **aplikacji** możesz wskazać, że zapłaci za Ciebie ktoś inny (np. pracodawca), wybierając odpowiednią opcję w formularzu **zamówienia**.

- 4.8. W **koszyku** w **aplikacji** możesz wykorzystać przyznane Ci vouchery i kupony rabatowe. Możesz je łączyć, ale ostateczna kwota do zapłaty przez Ciebie nie może być niższa niż 1 złoty. Zasady używania voucherów i kuponów są określone przez oddzielne regulaminy przyjęte przez ich wystawców. Najpierw stosowane są vouchery i kupony od **sprzedawców**, a dopiero potem vouchery i kupony przyznane przez nas, to jest **InPost**.

5. Warunki dostawy z InPost Pay

- 5.1. Korzystając z **InPost Pay**, możesz wybrać tylko **dostawę** oferowaną przez **InPost**. Dostępne opcje **dostawy** są opisane w regulaminach **InPost**, które znajdziesz na stronie: <https://inpost.pl/regulaminy> - są to regulamin świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Sp. z o.o. oraz regulamin aplikacji. Jeśli płacisz za zakupy przez **InPost Pay**, automatycznie wybierasz **dostawę** przez **InPost** zgodnie z opcjami wyświetlanymi w **aplikacji**.
- 5.2. Bezpośrednio przed złożeniem **zamówienia** w **aplikacji** zobaczysz dostępne dla Twojego **koszyka** opcje, terminy i koszty **dostawy**. **Sprzedawca** poinformuje Cię o wszelkich ograniczeniach dotyczących **dostawy** najpóźniej na początku składania **zamówienia** w jego sklepie internetowym.
- 5.3. W swoim **koncie** możesz dodać i zapisać adresy **dostawy**, aby używać ich przy przyszłych **zamówieniach** w **InPost Pay**.
- 5.4. Możesz śledzić status swojej **dostawy** w **aplikacji** w części „Śledzenie przesyłek”.

6. Warunki płatności kartą płatniczą

A. Informacje ogólne

- 6.1. Poniższe postanowienie mają zastosowanie do Twoich działań w **InPost Pay**, jeśli wyrazisz zgodę, by **InPost** zapisać i przechowywać unikalny kod (token) Twojej **karty płatniczej** używanej do zakupów w sklepach internetowych **sprzedawców** za pośrednictwem **InPost Pay**.
- 6.2. Do poniższej części regulaminu wprowadziliśmy określone pojęcia pisane z wielkiej litery, które zostały zdefiniowane w części II Załącznika A.
- 6.3. W ramach **InPost Pay** świadczymy usługę przechowywania kodu Twojej **karty płatniczej (tokena płatniczego)**. Usługa ta jest bezpłatna.
- 6.4. Jeśli wyrazisz zgodę na zapisanie **tokena płatniczego**, będzie to oznaczało zawarcie między Tobą a **InPost** o świadczenie usług elektronicznych. Nie musisz wyrażać tej zgody, żeby korzystać z **aplikacji i InPost Pay**.
- 6.5. Usługa przechowywania **tokena płatniczego** jest dostępna tylko dla użytkowników **aplikacji** i jest świadczona zgodnie z jej regulaminem.
- 6.6. Zasady korzystania z **bramki płatniczej** i dostępne formy **płatności** są opisane w innych częściach regulaminu.

B. Co obejmuje usługa przechowywania tokena płatniczego?

- 6.7. **InPost** umożliwia Ci zapisanie zaszyfrowanego kodu **karty płatniczej (tokena płatniczego)** na Twoim **koncie** w celu łatwiejszego i bezpiecznego dokonywania **płatności kartą** za nabywane przez Ciebie towary i usługi **sprzedawców** w **InPost Pay**.
- 6.8. Możesz korzystać z usługi przechowywania **tokena płatniczego** tylko dla swojej **karty płatniczej**, dla której wcześniej został wygenerowany **token**. Nie możesz używać kodu **karty płatniczej** należącej do kogoś innego.
- 6.9. Możesz zapisać na swoim koncie więcej niż jeden **token płatniczy**.
- 6.10. W ramach usługi przechowywania **tokena płatniczego** korzystamy z dostarczanej przez podmiot trzeci usługi generowania tokenów sieciowych we współpracy z uznawanymi na całym świecie organizacjami kartowymi, takimi jak Visa i MasterCard. Oznacza to, że jeśli Twoja **karta płatnicza** straci ważność, nowa **karta płatnicza** wydana przez Twój bank w jej miejsce będzie widoczna na

Twoim **koncie** dzięki powiązanemu z niej **tokenowi**, a Ty będziesz mógł używać go do dalszych **płatności**, dopóki nie usuniesz zapisanego **tokena** ze swojego **konta**.

- 6.11. **InPost** nie przechowuje pełnych danych Twojej **karty płatniczej**, takich jak numer, data ważności czy kod CVC/CVV.
- 6.12. **Tokeny płatnicze** są przechowywane przez nas w bezpiecznym miejscu, chronionym przed nieuprawnionym dostępem.
- 6.13. **Token płatniczy** możesz wygenerować i zapisać po dokonaniu pierwszej **płatności kartą** w **InPost Pay** i przejściu przez proces silnego uwierzytelnienia oraz po wyrażeniu zgody na zapisanie wygenerowanego **tokena płatniczego** w **aplikacji**.
- 6.14. Silne uwierzytelnienie przeprowadzane jest poprzez stronę internetową lub aplikację mobilną Twojego banku lub instytucji płatniczej, zgodnie z zasadami określonymi w Twojej umowie z nimi lub regulaminem **karty płatniczej**.

7. Jak możesz skorzystać z usługi przechowywania tokena płatniczego?

- 7.1. Aby korzystać z usługi przechowywania **tokena płatniczego**, musisz mieć aktualną wersję **aplikacji**, założyć **konto**, używać **InPost Pay** i zgodzić się na zapisanie kodu **karty płatniczej** (**tokena płatniczego**) w ustawieniach **konta**. Możesz używać usługi przechowywania **tokena płatniczego** tylko po zalogowaniu się na swoje **konto**.
- 7.2. Korzystanie z usługi przechowywania **tokena płatniczego** wymaga ustanowienia przez Ciebie numeru PIN, za pomocą którego uzyskasz dostęp do funkcji **konta** umożliwiającej zapisanie **tokena**.
- 7.3. Możesz w każdej chwili zrezygnować z usługi przechowywania **tokena płatniczego**, usuwając wszystkie zapisane **tokeny** ze swojego **konta**.
- 7.4. Podczas zakupu przez **aplikację**, **płatność kartą płatniczą** jest domyślnie wyświetlaną opcją **płatności**. Możesz ją zmienić i wybrać inną formę **płatności** spośród dostępnych w **bramce płatniczej**.

- 7.5. Klikając przycisk „Zamawiam i płacę” (w Aplikacji w wersjach starszych niż 3.50 przycisk ten ma treść „Kupuję i płacę”) po wyborze **płatności kartą**, zgadzasz się na rozpoczęcie przez nas procesu tej **płatności** za pomocą **tokena płatniczego**.
- 7.6. Druga i każda kolejna **płatność** za pomocą **tokena płatniczego** nie wymaga silnego uwierzytelnienia, chyba że wystawca **karty płatniczej** uzna, że jest to konieczne.
- 7.7. **Płatności kartą płatniczą** są przetwarzane i rozliczane przez dostawcę **bramki płatniczej**.
- 7.8. **InPost** nie świadczy usług płatniczych dla Ciebie ani dla wybranego przez Ciebie **sprzedawcy**. Na żadnym etapie procesu zakupowego nie mamy dostępu do pieniędzy z **płatności**, nie uczestniczymy w ich przetwarzaniu ani rozliczaniu i nie odpowiadamy za ich prawidłowe wykonanie.

8. Jak przetwarzamy dane osobowe?

InPost przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z Polityką Prywatności, którą możesz znaleźć na stronie: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>. Akceptując regulamin, zgadzasz się również na Politykę Prywatności. InPost zapewnia, że zawsze możesz do niej zajrzeć na wskazanej powyżej stronie internetowej.

9. Za co ponosimy odpowiedzialność?

A. Zakres odpowiedzialności InPost

- 9.1. W ramach **InPost Pay** pomagamy Ci zakończyć zakup towarów lub usług od **sprzedawcy w aplikacji**. Umowa sprzedaży tych towarów bądź usług jest jednak zawierana bezpośrednio między Tobą a **sprzedawcą**, a **InPost** nie jest jej stroną. Za wszystkie sprawy związane z umową sprzedaży, ofertą i gwarancją zakupu odpowiedzialny jest **sprzedawca**.

- 9.2. **InPost** odpowiada za działanie **aplikacji**, w tym **InPost Pay**, zgodnie z **regulaminem**, i za **dostawę** zgodnie z oddzielnymi regulaminami. Potwierdzenie **płatności** za **zamówienie** od **sprzedawcy** wysyła do Ciebie podmiot obsługujący **płatności** przez **bramkę płatniczą**.
- 9.3. Akceptując ten **regulamin**, zgadzasz się, że:
- a. **bramka płatnicza** może być czasowo niedostępna – o każdej takiej niedostępności poinformujemy Cię najszybciej, jak to możliwe, poprzez **aplikację**;
 - b. funkcje **bramki płatniczej** mogą się zmieniać;
 - c. jeśli chcesz skorzystać z usługi odroczonej **płatności** za **zamówienie** w **InPost Pay**, musisz przejść dodatkową weryfikację. Nie odpowiadamy za brak możliwości realizacji Twojego **zamówienia**, jeśli nie spełnisz warunków wymaganych przez dostawcę tej usługi lub **płatność** w tej formie się nie powiedzie z jakiegokolwiek innego powodu.
- 9.4. Nasza odpowiedzialność w pozostałych zakresach naszej działalności w związku z **InPost Pay** jest opisana w odrębnych regulaminach dotyczących usług pocztowych i regulaminie aplikacji, które znajdziesz na stronie internetowej: <https://inpost.pl/regulaminy>.

B. Za co odpowiada sprzedawca?

- 9.5. W ramach **InPost Pay sprzedawca** odpowiada za:
- a. przestrzeganie wszystkich obowiązków prawnych wobec Ciebie, szczególnie tych związanych z Twoimi prawami jako konsumenta, zgodnością towaru z umową sprzedaży, gwarancją jakości, oraz prawem do odstąpienia od umowy zawartej na odległość;
 - b. jasne informowanie na swojej stronie internetowej, na początku procesu składania **zamówienia**, o wszystkich warunkach i ograniczeniach dotyczących **dostawy** i **płatności**, zwłaszcza o kosztach **dostawy**;
 - c. przesłanie do Ciebie potwierdzenia zawarcia umowy sprzedaży oraz warunków sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - d. prawidłowe wykonanie umowy sprzedaży, w tym dostarczenie do Ciebie towaru i zapewnienie, że towar jest zgodny z umową sprzedaży.

- 9.6. Pozostałe zasady odpowiedzialności **sprzedawcy** określają jego warunki sprzedaży, które musisz każdorazowo zaakceptować przed zakończeniem składania **zamówienia w aplikacji**.

C. Za co odpowiadasz Ty?

- 9.7. Pamiętaj, że ponosisz wyłączną odpowiedzialność za podanie prawidłowych i pełnych informacji podczas rejestracji **konta** lub jego aktualizacji. Dotyczy to także danych kont używanych przez Ciebie do logowania do **InPost Pay** (Google, Apple ID), metod **płatności** oraz adresu i sposobu **dostawy**.
- 9.8. W związku z korzystaniem z **InPost Pay** ponosisz odpowiedzialność za szkody wynikające z:
- korzystania z usługi przechowywania **tokena płatniczego**, jeśli **karta płatnicza** zaszyfrowana **tokenem** należy do kogoś innego;
 - udostępnienia danych logowania do **konta** osobom trzecim;
 - posłużenia się przez nieuprawnioną osobę trzecią urządzeniem mobilnym, na którym posiadasz zainstalowaną **aplikację** lub zapisane dane logowania do **konta**. Twoja odpowiedzialność jest jednak wyłączona od momentu zgłoszenia nam utraty lub kradzieży tego urządzenia i zablokowania przez nas **aplikacji**, lub gdy sam zmienisz dane logowania do **konta**.
- 9.9. Twoje prawa i obowiązki wobec **sprzedawcy**, związane z zakupem towarów lub usług w **InPost Pay**, są określone przez warunki sprzedaży ustalone przez **sprzedawcę** oraz obowiązujące przepisy prawa.
- 9.10. Twoje prawa i obowiązki wobec dostawcy **bramki płatniczej**, związane z umowami zawartymi z nim, są określone przez warunki świadczenia usług ustalone przez dostawcę **bramki płatniczej** oraz obowiązujące przepisy prawa.

10. Jak złożyć reklamację na InPost Pay?

- 10.1. Jeśli masz jakiegokolwiek problemy z działaniem **aplikacji**, usługą **InPost Pay** lub przechowywaniem **tokena płatniczego**, możesz złożyć reklamację online na stronie internetowej: <https://inpost.pl/kontakt/zloz-reklamacje>.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać Twoje imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji konta oraz opis problemu. Jeśli dotyczy przechowywania **tokena płatniczego**, podaj także numer **karty płatniczej**.
- 10.3. Rozpatrzymy Twoją reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W dniu, w którym otrzymamy reklamację, wyślemy do Ciebie wiadomość e-mail z potwierdzeniem jej otrzymania.
- 10.4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię mailowo na adres, z którego wysłałeś zgłoszenie.
- 10.5. Reklamacje dotyczące umowy sprzedaży są rozpatrywane przez **sprzedawcę** zgodnie z ustalonymi przez niego zasadami.
- 10.6. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy usługi **płatności**, zgłoś ją bezpośrednio do dostawcy tej **płatności**, postępując zgodnie z zasadami i terminami określonymi w jego regulaminie. Jeśli złożysz taką reklamację do nas, prześlemy ją do dostawcy **płatności** i poinformujemy Cię o tym.

11. Jakie znaczenie ma regulamin i w jaki sposób go zmieniamy?

- 11.1. Z chwilą akceptacji **regulaminu** zawierasz z nami umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 11.2. Jeśli używasz **InPost Pay** lub **aplikacji** w sposób niezgodny z **regulaminem**, **regulaminem aplikacji** lub przepisami prawa, Twoje **konto** może zostać przez nas zablokowane w każdym czasie i ze skutkiem natychmiastowym.
- 11.3. Jeśli usuniesz swoje **konto**, nasza umowa z Tobą o korzystanie z **InPost Pay** zostaje natychmiast zakończona. Możesz usunąć **konto** w dowolnym momencie. Możemy też usunąć **konto** ze swojej inicjatywy w przypadkach określonych w **regulaminie**, na przykład, gdy

przekazujesz do **aplikacji** treści naruszające prawo, a także w przypadku zakończenia przez nas działalności związanej z **InPost Pay**.

- 11.4. Jeśli jesteś konsumentem, masz 14 dni na odstąpienie od umowy z nami bez podania przyczyny. Możesz to zrobić, wysyłając do nas odpowiednie oświadczenie. **InPost** potwierdzi otrzymanie Twojego oświadczenia e-mailem.
- 11.5. Możesz zakończyć korzystanie z **InPost Pay** w dowolnym momencie. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany **regulaminu**, polityki prywatności lub **regulaminu aplikacji**, musisz to zrobić najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie.
- 11.6. Po usunięciu **konta** możesz w każdej chwili utworzyć je ponownie. Gdy usuniesz **konto**, wszystkie dane o Twoich transakcjach i **koszyku** zostaną usunięte z **aplikacji**, a ich przywrócenie nie jest możliwe. **InPost** może przechowywać te dane w swoich systemach do czasu upływu terminów reklamacji. Jeśli założysz nowe **konto**, musisz wprowadzić dane od początku.
- 11.7. Umowa na przechowywanie **tokena płatniczego** kończy się natychmiast, gdy usuniesz **konto**. Możesz jednak w każdej chwili przestać korzystać z **usługi przechowywania tokena płatniczego**.
- 11.8. Możemy zmienić **regulamin**, jeśli zmieni się prawo lub funkcje **aplikacji**, w tym **InPost Pay**, oraz w sytuacjach opisanych w **regulaminie aplikacji**.
- 11.9. O każdej zmianie **regulaminu** poinformujemy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem za pomocą powiadomień w **aplikacji**. Zmieniony **regulamin** udostępnimy na stronie internetowej: <https://inpost.pl/regulaminy>. Dodatkowo otrzymasz od nas e-mail z informacją o zmianach na adres podany przy rejestracji. Zmiany wejdą w życie nie wcześniej niż 14 dni po ich ogłoszeniu. Zmiana załączników do **regulaminu** nie jest uważana za zmianę **regulaminu**.

12. Jakie są pozostałe informacje dotyczące InPost Pay, które warto wiedzieć?

- 12.1. Wszystkie prawa do **aplikacji**, w tym **InPost Pay**, oraz jej tekstów, grafik, zdjęć, materiałów wideo, programów, narzędzi, baz danych, znaków towarowych i logotypów, należą do **InPost**. Nie możesz kopiować ani udostępniać materiałów z **aplikacji** bez pisemnej zgody **InPost**, chyba że pozwala na to prawo.
- 12.2. Jeśli coś nie zostało wyraźnie uregulowane w tym **regulaminie**, obowiązują w tym zakresie zasady z innych regulaminów **InPost**, które znajdziesz na stronie internetowej: <https://inpost.pl/regulaminy>.
- 12.3. Wszystkie sprawy związane z tym **regulaminem** i korzystaniem z **InPost Pay** są regulowane przez prawo polskie. Spory będą rozstrzygane przez odpowiedni polski sąd.

Załącznik A: pojęcia użyte w regulaminie

InPost, my	to my, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Mamy siedzibę w Krakowie przy ulicy Pana Tadeusza 4, a kod pocztowy to: 30-727. Oto nasze dane rejestrowe: jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, w XI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, nasz numer NIP to: 6793108059, zaś nasz kapitał zakładowy wynosi 116 278 450,00 złotych. Można się z nami kontaktować poprzez infolinię, pod numerami 722-444-000 lub 746-600-000 (z telefonów stacjonarnych i komórkowych, ale połączenie jest płacone według taryfy Twojego operatora) lub poprzez nasz adres e-mail: bok@inpost.pl.
InPost Pay	to usługa technologiczna, która pomaga klientom i sprzedawcom w obsłudze procesu zakupów online. Gdy robisz zakupy w sklepie internetowym, funkcja InPost Pay przekierowuje Cię do aplikacji, gdzie możesz utworzyć koszyk i zakończyć zakup, w tym zapłacić przez bramkę płatniczą dostarczaną przez dostawcę bramki płatniczej.

Bramka płatnicza	to usługa technologiczna, która pozwala Ci płacić za zakupy w sklepie internetowym wybranego przez Ciebie sprzedawcy, z dostawą zapewnianą przez InPost. Bramka płatnicza jest dostępna w aplikacji, w ramach funkcji InPost Pay, i obejmuje metody płatności widoczne w aplikacji podczas składania zamówienia. Opcje płatności mogą się różnić w zależności od sprzedawcy, zawartości koszyka i Twoich możliwości technicznych. Niektóre metody, jak odroczone płatność, mogą wymagać od Ciebie zaakceptowania dodatkowych regulaminów i potwierdzenia, że spełniasz warunki ustalone przez dostawcę tej metody.
Konto	Twoje osobiste konto, obejmujące indywidualne dane logowania, które pozwala korzystać z aplikacji i usługi InPost Pay. Korzystanie z konta następuje zgodnie z niniejszym regulaminem i regulaminem aplikacji.
Ty	to osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada konto.
Sprzedawca	to firma lub osoba prowadząca działalność, która oferuje w swoim sklepie internetowym możliwość złożenia zamówienia z wykorzystaniem InPost Pay. Listę sprzedawców i ich regulaminy sprzedaży znajdziesz w aplikacji, w części dotyczącej InPost Pay, zarówno przed, jak i po założeniu konta.

Aplikacja	to nasza aplikacja mobilna, dostępna do pobrania w ramach platform AppStore oraz Google Play, z której możesz korzystać po założeniu konta .
Zamówienie	to Twój zakup towarów lub usług oferowanych przez sprzedawcę , w aplikacji , z wykorzystaniem InPost Pay i zgodnie z regulaminem .
Koszyk	to usługa, która pozwala Ci zamawiać wybrane produkty lub usługi od sprzedawcy poprzez aplikację , z wykorzystaniem InPost Pay , zgodnie z regulaminem .
Regulamin	niniejszy dokument, który reguluje prawa i obowiązki, zarówno nasze, jak i Twoje, w zakresie usługi InPost Pay .
Regulamin aplikacji	to zasady korzystania z aplikacji dla usług innych niż InPost Pay . Znajdziesz je na stronie: https://inpost.pl/regulaminy .
Dostawca bramki płatniczej	to firma, która dostarcza bramkę płatniczą na potrzeby usługi InPost Pay i obsługuje płatności w oparciu o pozwolenie na działanie w Polsce lub innym kraju UE.
Karta płatnicza, karta	

	to karta wydana przez uprawnioną firmę, która pozwala na dokonywanie płatności bezgotówkowych.
Płatność	to Twoja transakcja online wykonana przez bramkę płatniczą , w której sprzedawca otrzymuje od Ciebie pieniądze za zamówienie .
Silne uwierzytelnienie	to zabezpieczenie Twoich danych przez użycie co najmniej dwóch różnych metod weryfikacji, takich jak coś, co wiesz, coś, co masz, lub Twoje charakterystyczne cechy.
Token płatniczy, token	to unikalny kod szyfrujący i zastępujący dane Twojej karty płatniczej , dostarczany przez niezależny podmiot zewnętrzny działający w oparciu o stosowne zezwolenia i upoważnienia.
Usługa przechowywania tokena płatniczego	to usługa świadczona przez nas w ramach aplikacji , obejmująca przechowywanie tokena płatniczego na potrzeby płatności w ramach InPost Pay.
Usługa acquiringu	to usługa, która pozwala akceptować karty płatnicze i obsługiwać transakcje, w tym autoryzację i przesyłanie zleceń płatniczych, aby przekazać pieniądze odbiorcy.
Ustawa o usługach	to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

płatniczych	
Dostawa	to realizowana przez nas usługa, polegająca na transporcie i doręczeniu zakupionego przez Ciebie towaru sprzedawcy pod adres wskazany przy składaniu zamówienia .
Dane osobowe	to dane, które nam przekazujesz, rejestrując konto lub korzystając z aplikacji , ale tylko jeśli są one danymi osobowymi w rozumieniu RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).
Urządzenie mobilne	to smartfon lub tablet, który spełnia wymagania techniczne opisane regulaminem , przez co pozwala Ci korzystać z aplikacji .