

REGULAMIN EMPIK PREMIUM FREE („Regulamin”)

Regulamin określa zasady i warunki realizacji przez Empik programu „Empik Premium Free”. Regulamin obowiązuje dla umów zawartych do dnia 11 czerwca 2025 roku (włącznie). **Od dnia 12 czerwca 2025 r. nie można już zawierać nowych umów na dostęp do Empik Premium Free.**

Dziękujemy, że przed skorzystaniem z Empik Premium Free czytasz nasz regulamin, dzięki któremu dowiesz się m.in.:

- Czym jest Empik Premium Free;
- Czego potrzebujesz, by skorzystać z Empik Premium Free;
- Jak zawrzeć umowę;
- Co daje Empik Premium Free i jak można było go aktywować;
- Kiedy i jak można korzystać z bezpłatnej dostawy produktów;
- Jak zrezygnować lub odstąpić od Empik Premium Free oraz kiedy Empik może zakończyć świadczenie;
- Jak złożyć reklamację na Empik Premium Free.

ROZDZIAŁ I

CZYM JEST EMPIK PREMIUM FREE

1. W ramach Empik Premium Free otrzymujesz od Empik dostęp do pakietu funkcjonalności i świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W naszych komunikatach dotyczących Empik Premium Free będziemy używać zarówno zwrotu Empik Premium Free, jak i program Empik Premium Free.
3. W ramach Empik Premium Free, stanowiącego kontynuację programu lojalnościowego Mój Empik (jeśli jesteś już w Mój Empik nie musisz zawierać dodatkowej umowy aby korzystać z Empik Premium Free), pod zmienioną nazwą i ze zwiększoną liczbą oferowanych funkcjonalności, otrzymasz szczególne przywileje, które polegają na:
 - a. możliwości korzystania z bezpłatnej dostawy kurierem i do punktu odbioru dla zamówienia o wartości od 100 zł (słownie: sto złotych) z oznaczeniem “Premium” złożonego przez Aplikację Empik po zalogowaniu (tj. aplikację empik.com działająca pod nazwą „empik”, dostępną do nieodpłatnego pobrania z platformy dystrybucji cyfrowej App Store, Google Play, AppGallery na urządzenia przenośne pracujące pod kontrolą systemów operacyjnych iOS i Android; zasady i warunki korzystania z Aplikacji Empik określone są w odrębnym regulaminie Portalu). Portal to strona www.empik.com na której prowadzony jest sklep internetowy Empik. Listę metod dostawy aktualną na moment składania zamówienia znajdziesz na stronie <https://www.empik.com/pomoc/cennik-dostaw>. Szczegółowe warunki korzystania z bezpłatnej dostawy znajdziesz w Rozdziale V niniejszego Regulaminu;

- b. możliwości korzystania z bezpłatnej dostawy do Salonów Empik (tj. detalicznych punktów sprzedaży prowadzonych przez Empik lub przez osoby bądź podmioty związane z Empik umowami o współpracy) dla zamówień produktów od sprzedawcy Empik złożonych przez Aplikację Empik po zalogowaniu, bez względu na wartość produktów. Korzyść dotyczy jedynie produktów, dla których realizowana jest dostawa do Salonów Empik (np. z uwagi na gabaryty produktu). Informacja o możliwości realizacji usługi dostawy do Salonów Empik dostępna jest każdorazowo na karcie produktu w sekcji dostawa.
 - c. kierowaniu do Ciebie akcji promocyjnych, umożliwiających zakup w danym okresie produktów w promocyjnych cenach w Salonach Empik, w Portalu lub poprzez Aplikację Empik;
 - d. możliwości dokonywania zwrotów towarów zakupionych z Kodem Klienta Empik Premium w Salonie Empik zgodnie z „Zasadami zwrotu lub wymiany towarów zakupionych w Salonach Empik” bez potrzeby okazania dowodu zakupu („Zasady zwrotu lub wymiany towarów zakupionych w Salonach Empik” są dostępne na stronie www.empik.com/regulaminy-empiku);
 - e. możliwości odstąpienia przez Ciebie, o ile jesteś konsumentem od zawartej na odległość z Empik umowy sprzedaży produktu zamówionego na Portalu lub Aplikacji Empik w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych (zamiast ustawowych 14) bez podawania przyczyny – celem uniknięcia wątpliwości, rozszerzone uprawnienie nie dotyczy zakupów dokonywanych za pośrednictwem Portalu w ramach „Marketplace” (rozumianego jako platforma umożliwiająca klientom w ramach Portalu dokonywanie na odległość (online) zakupów u sprzedawców innych niż Empik);
 - f. kierowaniu do Ciebie akcji promocyjnych, umożliwiających uzyskanie obniżki na kolejne zakupy przy użyciu Kuponów (rozumianych jako kupony w formie papierowej lub elektronicznej upoważniających do zakupu ze zniżką w Salonach Empik, w Portalu lub Aplikacji Empik);
 - g. możliwości korzystania z rozszerzonych funkcji Portalu i Aplikacji Empik;
 - h. możliwości otrzymywania informacji lub powiadomień o wydarzeniach kulturalnych;
 - i. po zebraniu informacji związanych z Twoją aktywnością – dostosowywaniu oferty do Twoich indywidualnych zainteresowań.
4. W przypadku korzystania z Empik Premium Free, przy zakupach w Sklepie Internetowym Empik będziesz widział przy produktach oznaczenie „Premium”, które będzie wskazywało korzyści dostępne przy zakupie danego produktu lub usługi.
5. Abyś mógł skorzystać z korzyści Empik Premium Free niezbędne jest: w przypadku dokonywania zakupów w Salonie Empik - okazanie przed dokonaniem zakupów Kodu Klienta, w przypadku zakupów w Sklepie Internetowym Empik - zalogowanie się do Konta Klienta (rozumianego jako konto utworzone na Portalu lub poprzez Aplikację Empik, pozwalające na korzystanie z całego pakietu świadczeń obejmujących zniżki, korzyści i promocje w ramach Empik Premium).
6. Klienci programu Empik Premium Free mogą dobrowolnie korzystać z dodatkowych korzyści i promocji świadczonych przez Empik i Partnerów Empik, na zasadach wskazanych w regulaminach usług świadczonych przez Empik lub Partnerów Empik. Jesteś zobowiązany zapoznać się z takim regulaminem przed skorzystaniem z promocji lub dodatkowej korzyści.

ROZDZIAŁ II

CZEGO POTRZEBUJESZ, BY KORZYSTAĆ Z EMPIK PREMIUM FREE

1. Do korzystania z Empik Premium Free nie potrzebujesz specjalnego sprzętu czy oprogramowania. Wystarczy jedynie urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, powinieneś posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail). Dla korzystania z Empik Premium Free wymagane jest również posiadanie numeru telefonu komórkowego.
2. Możesz także skorzystać z Aplikacji Empik, która jest dostępna do nieodpłatnego pobrania ze sklepu Google Play, APP Gallery lub App Store. Aplikacja do prawidłowego funkcjonowania wymaga urządzenia przenośnego posiadającego dostęp do Internetu i wyposażonego w system operacyjny iOS albo Android.
3. Pamiętaj, by na bieżąco aktualizować aplikację Empik, w celu zapewnienia prawidłowego jej funkcjonowania. Dla korzystania z wszystkich funkcjonalności Empik Premium Free wymagane jest posiadanie najnowszej wersji Aplikacji dostępnej pod adresem: <https://www.empik.com/app>.
4. Aby korzystać z korzyści określonych w pkt I.3 pkt a i b niezbędne jest zalogowanie się do Konta w Aplikacji Empik.

ROZDZIAŁ III

JAK DOŁĄCZYĆ DO EMPIK PREMIUM FREE

1. Od dnia 12 czerwca 2025 roku nie można dołączyć do Empik Premium Free. Poniższe zasady miały zastosowanie dla klientów, którzy dołączyli do Empik Premium Free do dnia 11 czerwca 2025 r.
2. Korzystanie z Empik Premium Free jest możliwe po zawarciu przez Ciebie umowy z Empik o przyłączenie do programu Empik Premium Free na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Umowę o korzystanie z Empik Premium Free możesz zawrzeć
 - a. w lokalu przedsiębiorstwa tj. w Salonie Empik poprzez potwierdzenie warunków umowy w formie dokumentowej na urządzeniu elektronicznym. W tym celu powinieneś poinformować o zamiarze zawarcia takiej umowy pracownika Salonu Empik i postępować zgodnie z jego wskazówkami;
 - b. na odległość, tj. na Portalu lub za pośrednictwem Aplikacji Empik. W tym celu powinieneś kliknąć link kierujący do Empik Premium Free i wypełnić formularz zgłoszeniowy.
3. Formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 2 powinien być wypełniony w sposób kompletny, zgodny z prawdą i zgodnie z instrukcjami podanymi w jego treści. W razie jakichkolwiek pytań poproś o pomoc pracownika Salonu Empik lub skontaktuj się Centrum Wsparcia Klienta.
4. Formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 2, wypełniony w sposób niekompletny lub niepodpisany nie będzie rejestrowany. Kod Klienta wydany na podstawie formularza zgłoszeniowego wypełnionego w sposób niekompletny lub niepodpisanego, może zostać zablokowany po uprzednim bezskutecznym wezwaniu (na podany adres e-mail lub za pomocą

innego dostępnego kanału kontaktu) osoby, której nadano Kod Klienta, do uzupełnienia formularza z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni.

5. Skorzystanie z wszystkich świadczeń i dodatkowych korzyści dostępnych w ramach Empik Premium Free wymaga posiadania Konta Klienta w Portalu, założonego przy użyciu tego samego adresu email jak podany dla potrzeb korzystania z Empik Premium Free. Szczegóły dotyczące Konta Klienta, w tym opis procesu jego zakładania, znajdziesz w Regulaminie Sklepu Internetowego empik.com.
6. Umowa o korzystanie z Empik Premium Free zawierana jest na czas nieokreślony w momencie aktywacji dla Ciebie programu Empik Free.
7. Aktywacja Empik Premium Free następuje w momencie wysłania stosownego potwierdzenia na adres poczty elektronicznej podany przez Ciebie przy rejestracji.
8. Z Empik Premium Free można korzystać wyłącznie w celach niekomercyjnych na użytek prywatny.

ROZDZIAŁ IV

KOD KLIENTA

1. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego zostanie nadany Ci indywidualny Kod Klienta, który można okazać podczas transakcji w Salonie Empik za pomocą telefonu lub innego urządzenia elektronicznego. Dostęp do Kodu Klienta można zawsze uzyskać przez Portal lub Aplikację Empik.
2. Kod Klienta jest ważny przez cały okres korzystania z Empik Premium Free i traci ważność z chwilą Twojej rezygnacji z Empik Premium Free lub zakończenia realizacji Empik Premium Free przez Empik.
3. Możesz posiadać jeden Kod Klienta przypisany do tych samych danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym.
4. Z pomocą Kodu Klienta zbierane są na Koncie Klienta – w celu realizacji Empik Premium Free – informacje związane z Twoją aktywnością konsumencką, tzn. częstotliwością dokonywania zakupów towarów oraz zawartością koszyka zakupowego w Salonach Empik, w Portalu lub Aplikacji Empik.
5. W przypadku podejrzenia, że z Twojego Kodu Klienta korzysta nieuprawniona do tego osoba, niezwłocznie powiadom pracownika Salonu Empik lub konsultanta infolinii Empiku pod numerem telefonu +48 22 462 72 50, którzy niezwłocznie dokonają jego blokady.

ROZDZIAŁ V

KIEDY I JAK MOŻNA KORZYSTAĆ Z BEZPŁATNEJ DOSTAWY PRODUKTÓW W RAMACH EMPIK PREMIUM FREE

1. W ramach Empik Premium Free, jesteś uprawniony do skorzystania z aktualnie dostępnych bezpłatnych metod dostawy, o których mowa w rozdziale I, jeśli:

- a. wartość produktów z oznaczeniem „Premium” objętych jednym zamówieniem wynosić będzie co najmniej 100 zł (słownie: sto złotych) za zamówienia złożone w Aplikacji Empik po zalogowaniu na Konto (wskazana kwota uprawniająca do darmowej dostawy dotyczy produktów kupionych od tego samego sprzedawcy) oraz
 - b. płatność za zamówienie zostanie dokonana z góry za pośrednictwem elektronicznych usług płatniczych udostępnionych w Portalu.
2. Dostawa produktów od sprzedawcy Empik do Salonów dla produktów z oznaczeniem „Premium” jest nieodpłatna dla osób korzystających z Empik Premium Free, o ile zamówienie zostało złożone w Aplikacji Empik po zalogowaniu na Konto. Korzyść dotyczy jedynie produktów, dla których realizowana jest dostawa do Salonów Empik (informacja o możliwości realizacji usługi dostawy do Salonów Empik dostępna jest każdorazowo na karcie produktu w sekcji dostawa).
 3. Nieodpłatna dostawa obejmuje wyłącznie produkty dostarczane na terytorium Polski.
 4. Jeśli chcesz skorzystać z opcji nieodpłatnej dostawy pamiętaj, aby dokonując zakupów w Aplikacji Empik lub w Portalu zalogować się na Koncie Klienta.

ROZDZIAŁ VI

KIEDY I JAK MOŻNA KORZYSTAĆ Z ZAKUPU TOWARÓW W RAMACH PROMOCJI EMPIK PREMIUM FREE

1. Skorzystać z promocji oferowanej w ramach Empik Premium Free może wyłącznie osoba fizyczna. Promocje nie dotyczą jednakże osób fizycznych nabywających produkty promocyjne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (tj. na fakturę VAT wystawioną dla osoby lub podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą). W przypadku żądania wystawienia faktury VAT na dane osoby lub podmioty prowadzące działalności gospodarczą, stracisz uprawnienie do skorzystania z promocji.
2. W przypadku promocji przypisanych do Twojego Kodu Klienta lub komunikowanych za pośrednictwem wiadomości SMS, mailem lub notyfikacją w aplikacji Empik, z promocji można skorzystać tylko jeden raz.
3. Poszczególne promocje nie sumują się, nie można łączyć ich z innymi promocjami i kuponami upoważniającymi do zakupu ze zniżką, o ile szczegółowe zasady danej promocji nie stanowią inaczej.
4. Czas obowiązywania poszczególnych promocji jest ogłaszany przez Empik wraz z kategorią lub listą produktów objętych daną promocją. Promocje nie mają charakteru ciągłego.
5. Aktualna lista produktów objętych sprzedażą promocyjną, będzie dostępna – w zależności od tego, gdzie dana promocja obowiązuje – na Portalu, w Aplikacji Mobilnej lub w Salonach Empik (w punkcie informacyjnym).
6. Poniższe produkty są wykluczone ze wszystkich promocji (w tym realizowanych za pomocą Kuponów), o ile zasady danej promocji nie stanowią inaczej: karty prezentowe, e-karty prezentowe, bilety, gry multimedialne, akcesoria multimedialne, pre-paid (doładowania telefoniczne, startery GSM, dodatki i doładowania do gier, abonamenty, usługi subskrypcyjne, w tym Empik Premium, doładowanie Twoich środków), artykuły tytoniowe, artykuły spożywcze, elektronika (w tym baterie i akcesoria).

ROZDZIAŁ VII
JAK ZREZYGNOWAĆ Z EMPIK PREMIUM FREE /KIEDY EMPIK MOŻE ZAKOŃCZYĆ
ŚWIADCZENIE EMPIK PREMIUM FREE

1. Możesz zrezygnować z Empik Premium Free w dowolnym momencie trwania umowy o korzystanie z Empik Premium Free ze skutkiem natychmiastowym.
2. Rezygnacja odbywa się poprzez wysłanie oświadczenia emailiem na adres obsługa.klienta@empik.com lub poprzez kontakt z infolinią Empiku pod numerem telefonu +48 22 462 72 50 lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na portalu.
3. Empik uprawniony jest do rozwiązania umowy o korzystanie z Empik Premium Free ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy:
 - a. podejmujesz celowe działania negatywnie wpływające na bezpieczeństwo funkcjonowania Empik Premium Free, szkodzące innym Użytkownikom lub sprzeczne z założeniami Empik Premium Free opisanymi w Regulaminie, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Empik lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Empik Premium Free
 - b. naruszyłeś postanowienia Rozdziału II ust. 8 Regulaminu tj.
 - rozpowszechniłeś innym osobom Kod Klienta
 - wykorzystujesz Empik Premium Free w celach komercyjnych

i pomimo wezwania przez Empik do zaprzestania naruszania Regulaminu, nadal go naruszasz.

Przed rozwiązaniem umowy Empik wystosuje do Użytkownika wezwanie do zaniechania naruszeń, o których mowa w pkt a i b wraz z informacją o konsekwencjach braku ich zaniechania w wyznaczonym terminie.

4. Empik może zakończyć świadczenie Empik Premium Free w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

- a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Empik Premium Free i skutkująca koniecznością zakończenia jej świadczenia;
 - b. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Empik Premium Free i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
5. Zakończenie realizacji Empik Premium Free nastąpi za uprzednim powiadomieniem Ciebie drogą e-mailową, wraz ze wskazaniem terminu zakończenia. Powiadomienie o zakończeniu realizacji Empik Premium Free zostanie dokonane z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 (trzydzieści) dni. Stosowna informacja o zakończeniu realizacji Empik Premium Free będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona w Portalu.

ROZDZIAŁ IX
JAK ODSTAPIĆ OD EMPIK PREMIUM FREE

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsument ma prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od zawartej na odległość umowy o korzystanie z Empik Premium Free, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Empik dotyczy Empik Premium Free zawartego na odległość.
2. W celu wykonania uprawnienia wskazanego w ust 1 powyżej, jeśli jesteś konsumentem, powinieneś w ww. terminie poinformować Empik o swojej decyzji o odstąpieniu poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres siedziby Empik lub e-mailem na adres obsługa.klienta@empik.com. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu, aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, z którego można skorzystać stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Niniejsze postanowienia dotyczące prawa do odstąpienia od umowy na korzystanie z Empik Premium Free w niczym nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

ROZDZIAŁ X

JAK ZAREKLAMOWAĆ PROGRAM EMPIK PREMIUM FREE

1. Reklamacje dotyczące Empik Premium Free mogą być zgłaszane do Empik:
 - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: obsługa.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Empik Premium Free”;
 - b. za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe są dostępne na stronie www.empik.com);
 - c. pisemnie na adres siedziby Empik (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja –Empik Premium Free”).
2. Reklamacje związane z korzystaniem z Empik Premium Free będą rozpatrywane przez Empik w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail, z którego została złożona reklamacja lub pisemnie, jeśli Konsument złożył reklamację albo zażądał odpowiedzi w takiej formie.
3. Reklamacje dotyczące dodatkowych korzyści w ramach Empik Premium Free realizowanych przez Partnerów Empik rozpatrywane są przez nich na zasadach wskazanych w regulaminach usług świadczonych przez poszczególnych Partnerów Empik.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, W TYM DOTYCZĄCE ZMIAN REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej empik.com lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Regulamin dostępny jest również w Salonach Empik.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014

r., przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 poz.1219) przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Wybór w ramach niniejszego Regulaminu prawa polskiego nie pozbawia osoby będącej Konsumentem ochrony przyznanej jej na mocy prawa, którego nie można wyłączyć na drodze umowy, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby stosowane w przypadku braku zastosowania klauzuli wyboru prawa polskiego.

3. W wypadku sporu Konsumenta z Empik dotyczącego Empik Premium Free, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym Konsument uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do:
 - a. zwrócenia się, na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) – dane kontaktowe dostępne na stronie <https://uokik.gov.pl/inspekcja-handlowa>;
 - b. wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>;
 - c. zwrócenia się do Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (<https://uokik.gov.pl/rzecznicy-konsumentow>). Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne.
4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
5. Regulamin wchodzi w życie 12 czerwca 2025 roku
6. Empik może zmienić niniejszy Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej, mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany;
 - c. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu zgłaszanych przez Klientów, o ile taka zmiana nie będzie na niekorzyść klientów;
 - d. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności lub świadczeń do Empik Premium Free z których Użytkownik za jego wyraźną zgodą może dobrowolnie korzystać;

- e. bezpieczeństwo Klientów, konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
- 8. O zmianie Regulaminu powiadomimy Cię za pośrednictwem wiadomości e-mail (na podany przez Ciebie adres e-mail), udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona na Portalu.
- 9. Zmieniony Regulamin wiąże Cię, o ile przed wejściem zmiany w życie nie zrezygnujesz z Empik Premium Free zgodnie z rozdziałem VIII.

ROZDZIAŁ XII

KONTAKT

W celu uzyskania dodatkowych informacji, zapoznaj się z zakładką FAQ (www.empik.com/premium) lub skontaktuj się z Centrum Wsparcia Klienta, telefonicznie (+48 22 462 72 50 lub mailowo: obsługa.klienta@empik.com).

ROZDZIAŁ XIII

KIM JESTEŚMY

Empik Premium Free realizowane jest przez Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 97 028 362 zł wpłaconym w całości.

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Empik S.A.
Centrum Wsparcia Klienta
ul. Marszałkowska 104/122
00-017 Warszawa
obsługa.klienta@empik.com

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy nabycia Empik Premium Free.

Data zawarcia umowy

Podpis konsumenta