

# Regulamin szczegółowy świadczenia usług komórkowych przez UPC Polska Sp. z o.o. dla klientów indywidualnych



## § 1.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin szczegółowy świadczenia usług komórkowych”, zwany dalej Regulaminem szczegółowym, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Dostawcę usług usługi telefonii komórkowej oraz usług wykorzystujących transmisje danych w ruchomych publicznych sieciach telefonycznych. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem szczegółowym znajduje zastosowanie „Regulamin świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o.o.” (zwanym dalej Regulaminem ogólnym).
2. Definicje i zasady generalnie określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej.
3. Odniesienie do Umowy Abonenckiej w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy Abonenckiej w zakresie usług komórkowych.

## § 2.

### Definicje

Ileokroć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

1. Aktywacja – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia usługi w Urzędzeniu Abonenckim umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług,
2. Karta SIM – karta SIM lub USIM, karta mikroprocesorowa, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Sieci Partnera, przekazywana Abonentowi w ramach opłaty za Aktywację;
3. Kod PIN – indywidualny kod cyfrowy stosowany do zabezpieczenia dostępu do Karty SIM;
4. Kod PUK – indywidualny kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN;
5. Limit wartości Usług – ograniczenie wartości Usług realizowanych za pomocą danej Karty SIM, płatnych zgodnie z Cennikiem usług komórkowych, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów), którego przekroczenie uprawnia Dostawcę usług do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usługi (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy w ramach usługi telefonii komórkowej);
6. Numer MSISDN/ Numer telefonyczny – numer telefonu Abonenta w sieci Dostawcy usług przypisany do Karty SIM, służący do identyfikacji Karty SIM działającej w Urzędzeniu Abonenckim w sieciach telekomunikacyjnych;
7. Pakiet Dodatkowy Jednorazowy – dodatkowy pakiet danych powiększający ilość dostępnych dla Abonenta danych w ramach abonamentu Transmisji danych (Internet) dla Pakietów Taryfowych w Okresie Rozliczeniowym w którym został aktywowany.
8. Pakiet Dodatkowy Cykliczny – dodatkowy pakiet danych powiększający ilość dostępnych dla Abonenta danych w ramach abonamentu Transmisji danych (Internet) dla Pakietów Taryfowych w każdym Okresie Rozliczeniowym od Okresu w którym został aktywowany.
9. Sieć Partnera – sieć telekomunikacyjna podmiotu, z którym Dostawca usług zawarł umowę o współpracy i udostępnieniu sieci;
10. Transmisja danych – usługa umożliwiająca korzystanie z Internetu w tym przesyłanie danych.
11. Urządzenie Abonenckie – urządzenie telekomunikacyjne, będące własnością Abonenta przeznaczone do współpracy z Kartą SIM, np. komórkowy aparat telefonyczny, zgodnie z zasadniczymi wymogami i z normami europejskimi i w tym zakresie dopuszczone do używania;
12. Usługi Komórkowe albo (na potrzeby niniejszego Regulaminu szczegółowego) Usługi – świadczone przez Dostawcę usług, na podstawie Umowy Abonenckiej i z wykorzystaniem Karty SIM, usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telefonycznej.

## § 3.

### Warunki świadczenia Usług

1. Dostawca usług oferuje Usługi Komórkowe Abonentom usług stacjonarnych Dostawcy usług, chyba że Regulamin promocji stanowi inaczej.
2. Dostawca usług świadczy Usługi za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
3. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, jakoś świadczonych usług z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług może być inna niż w Sieci Partnera.
4. W zakresie Umowy Abonenckiej, Dostawca usług w szczególności zapewnia dostęp do następujących Usług:
  - 1) usługi połączeń telefonycznych (do krajowych i zagranicznych sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej),
  - 2) usługi roamingu, w tym w Strefie Euro, z zastrzeżeniami ujętymi w Cenniku w tym w Cenniku usług komórkowych;
  - 3) usługi transmisji wiadomości S M S oraz M M S;
  - 4) usługi Transmisji danych;
  - 5) pozostałe usługi określone w Cenniku, w tym w Cenniku usług komórkowych.
5. Dostawca może oferować Pakiety Dodatkowe Transmisji Danych jako usługi dodatkowe do Usługi Komórkowej, których cena jest określona w Cenniku. Pakiety cykliczne odnawiają się regularnie w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiety Dodatkowe Jednorazowe i Cykliczne przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie podlegają żadnej formie zwrotu. Zamówiony przez Abonenta Pakiet Dodatkowy Jednorazowy i Cykliczny może powiększać ilość danych dostępnych w UE w danym Okresie Rozliczeniowym. Informacja o limitach GB w roamingu w UE znajduje się w Cenniku usług komórkowych.
6. Aktualna lista krajów, dostępnych dla wykonywania połączeń międzynarodowych i roamingowych, w ramach Usług jest dostępna w Cenniku usług komórkowych.
7. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, zasady dotyczące usług telekomunikacyjnych, w szczególności przetwarzanych danych, bezpieczeństwa komunikatów, jakości usług, a także zasady rozliczeń mogą być inne

- niż stosowane przez Dostawcę usług. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za usługi zamawiane przez Abonenta, świadczone przez inne podmioty poprzez Sieć Partnera lub w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
8. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Usług (np. usługi lokalizacyjne) wymaga stosowania przez Abonenta odpowiednio przystosowanego do tego Urzędzenia Abonenckiego. Dostawca usług nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie takiego rodzaju Usług, w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego lub nieskonfigurowanego Urzędzenia Abonenckiego.

9. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:
  - a) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, Partner może skierować połączenie na numer alarmowy 112;
  - b) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego
  - c) brak realizacji takich połączeń może wynikać z braku zasilania energią elektryczną Urzędzenia Abonenckiego lub Sprzętu albo z Awarii.
10. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w Regulaminach szczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Dostawca usług wprowadził takie ograniczenia.

## § 3'

### Szczegółowe postanowienia dotyczące jakości usług w ramach Usług Komórkowych

1. Dostawca usług oferuje pakiety Transmisji danych, z których może skorzystać Abonent za pośrednictwem Karty SIM. W przypadku wyczerpania Pakietu Transmisji danych Dostawca usług niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na telefon), a przepustowość Pakietu Transmisji danych zostaje ograniczona do poziomu określonego w Cenniku. Minimalna oferowana jakoś usługi Transmisji danych odpowiada przepływności danych w kierunku do Abonenta i od Abonenta (downlink/uplink) na poziomie 16 kbps przez 95% czasu trwania danej sesji Transmisji danych.
2. Prędkości usługi dostępu do Internetu oraz przepływności aplikacji i serwisów wykorzystywanych przez Abonenta w usłudze dostępu do Internetu mają bezpośredni wpływ na ilość danych wysyłanych i odbieranych przez Abonenta, co może w niektórych przypadkach doprowadzić do ograniczenia przepustowości pakietu Transmisji danych zgodnie z Planem Taryfowym.
3. Pozostałe parametry jakości usługi dostępu do Internetu, takie jak np. opóźnienie i jego zmienność (tzw. jitter), mają istotny wpływ w szczególności na aplikacje realizujące telefonię IP, wideo konferencje oraz gry interaktywne.
4. Prędkości Transmisji danych Pakietów Taryfowych w ramach Usług Komórkowych, określone w Umowie Abonenckiej, Cenniku, w tym w Cenniku usług komórkowych oraz Regulaminach promocji Dostawcy usług są deklarowanymi oraz jednocześnie szacunkowymi maksymalnymi prędkościami możliwymi do osiągnięcia w Sieci Partnera.
5. Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (dalej „Rozporządzenie o otwartym Internecie”) przedstawione są w poniższej tabeli:

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych

| Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych | Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych |
|--|---|
| 50 Mb/s  | 10 Mb/s   |

6. Cennik, w tym Cennik usług komórkowych, Umowa, Regulamin promocji lub inny regulamin Dostawcy usług mogą określać inną wysokość szacunkowej prędkości maksymalnej w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym Internecie.
7. Z uwagi na ograniczone i zmienne zasoby ruchomych publicznych sieci telefonycznych, zasięg Sieci, prędkość Transmisji danych w Sieci Partnera zależy od różnych czynników, przykłady zostały wskazane w punkcie 8 poniżej. Z uwagi na te czynniki, Dostawca usług nie może zagwarantować osiągnięcia maksymalnej prędkości Transmisji danych w usłudze dostępu do Internetu w ramach Usług Komórkowych.
8. Na możliwą do osiągnięcia w danym momencie prędkość Transmisji danych wpływają m.in. następujące warunki:
  - a) zasięg Sieci, przeznaczonej do świadczenia usług komórkowych Partnera;
  - b) technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent;
  - c) aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (odległość od stacji bazowej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody),
  - d) ukształtowanie terenu, uwarunkowania urbanistyczne, a także inne czynniki wpływające na propagację fal radiowych.
  - e) maksymalna prędkość, rodzaj technologii i pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez urządzenie Abonenta oraz warunki atmosferyczne,
  - f) liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość Transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall).

# Regulamin szczegółowy świadczenia usług komórkowych przez UPC Polska Sp. z o.o. dla klientów indywidualnych



- Osiągnięcie szacunkowej maksymalnej prędkości wskazanej w Regulaminie wymaga korzystania z Transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana przez Dostawcę usług) i może nie być możliwe poza własną infrastrukturalną siecią telekomunikacyjną Partnera.
- Z uwagi na przestanki wskazane w ust. 7-9 powyżej, mogą wystąpić sytuacje, w których osiągnięcie szacunkowej maksymalnej prędkości może nie być możliwe. Niższa prędkość Transmisji danych może powodować ograniczenie korzystania z poszczególnych treści, aplikacji lub usług, w szczególności w następujących przypadkach:
  - odtworzenia online treści video o wysokiej rozdzielczości;
  - korzystania z treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości zbliżonej do maksymalnej;
  - jednoczesnego korzystania z wielu treści, aplikacji lub usług.
- Partner realizuje komunikację z elementami sieci Internet w oparciu o protokół komunikacyjny IP wersji czwartej (Internet Protocol v4), co nie wyklucza możliwości wspierania nowszych wersji protokołu IP.
- Partner stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej infrastrukturalnie sieci telekomunikacyjnej (Sieć Partnera). Partner może stosować środki zarządzania ruchem oparte o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług. Procedury i środki opisane powyżej nie powinny wpływać negatywnie na jakość usług dostępu do Internetu oraz prywatność Abonenta. Środki, które może stosować Partner w odniesieniu do usługi dostępu do Internetu, nie są dyskryminacyjne i mają na celu optymalizację ogólnej jakości Transmisji
- Partner może stosować szczególnie środki zarządzania ruchem wykraczające poza środki określone w ust. 12 powyżej w przypadkach, w których jest to konieczne, aby:
  - zapewnić zgodność z przepisami prawa, którym podlega Partner, jak również z dotyczącymi Partnera orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych;
  - utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz Urządzeń Abonenckich, w szczególności:
    - wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności sieci telekomunikacyjnej Partnera lub Usług;
    - przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług telekomunikacyjnych na zakończeniu sieci telekomunikacyjnej Partnera, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci telekomunikacyjnej Partnera lub Usług;
  - zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane jednakowo).
- Szczególne środki zarządzania ruchem stosowane są wyłącznie przez okres konieczny do osiągnięcia celów opisanych powyżej i mogą wiązać się z pogorszeniem parametrów jakości usługi dostępu do Internetu.
- Minimalna oferowana jakość usługi głosowej odpowiada wskaźnikowi MOS na poziomie 3,0 dla 95% wzorcowych próbek głosowych. Wskaźnik MOS (ang. Mean Opinion Score) jest zdefiniowany przez ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego) w skali pięciostopniowej:

| 1   | 2     | 3            | 4     | 5         |
|-----|-------|--------------|-------|-----------|
| zły | słaby | akceptowalny | dobry | doskonały |

- Środki zarządzania ruchem stosowane w Sieci Partnera nie wpływają na prywatność oraz ochronę danych osobowych abonenta. Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się tylko na zasadach określonych w przepisach prawa, jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne i proporcjonalne do osiągnięcia celów określonych niniejszym paragrafie.
- Gdy dane opuszczają infrastrukturę sieci telekomunikacyjnej oraz sieci teledystrybucyjnej Partnera Dostawca usług nie gwarantuje przepustowości Transmisji danych. Dostawca Usług nie gwarantuje bezpieczeństwa danych w ramach Usług.
- W przypadku wystąpienia stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usług Komórkowych na rzecz Abonentów będących konsumentami, a wykonaniem usług opisanym w niniejszym paragrafie, Abonentowi przysługują uprawnienia przewidziane w §36-37 oraz postanowieniach Rozdziału XI Regulaminu Świadczenia Usług. Z zastrzeżeniem, iż bonifikata, o której mowa w §37 Regulaminu Świadczenia Usług przysługuje dla poszczególnego Numeru MSISDN wyłącznie w przypadku przerwy trwającej dłużej niż 24 godziny.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu Usług wynikającą z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Urządzenie Abonenckie używane przez Abonenta, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów Usług telekomunikacyjnych.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
  - treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta korzystającego z Urządzenia Abonenckiego lub innych usług;
  - zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta znajdujących się w Urządzeniu Abonenckim oraz urządzeniach do niego przyłączonych;
  - szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Urządzenia Abonenckiego i urządzeń do niego przyłączonych.

## § 4.

### Aktywacja Usługi

- Aktywacja Usługi polega na:
  - przekazaniu Abonentowi Karty SIM wraz z Numerem MSISDN, Kodem PIN i Kodem PUK; po przedniej weryfikacji tożsamości Abonenta,
  - wykonaniu niezbędnych czynności technicznych i organizacyjnych (w tym przypisanie do Abonenta parametrów identyfikacyjnych Karty SIM) dla rozpoczęcia korzystania z Usługi w zamówionym Pakiecie Taryfowym.
- Uruchomienie Usług dodatkowych następuje zgodnie z Cennikiem usług komórkowych lub Cennikiem usług UPC.
- Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia Abonenckiego, a w szczególności do umieszczenia w nim otrzymanej Karty SIM oraz zabezpieczenia znajdujących się w Urządzeniu Abonenckim danych. Aktywacja Karty SIM przez Dostawcę usług nastąpi w terminie do 15 dni roboczych od momentu zawarcia Umowy Abonenckiej.
- W wyniku Aktywacji Usługi, Dostawca usług przydziela Abonentowi wolny Numer telefoniczny z puli numeracyjnej Dostawcy usług – chyba że Dostawca usług umożliwi Abonentowi wybór Numeru telefonicznego na zasadach określonych w Cenniku lub w Regulaminie promocji.

## § 5.

### Zasady korzystania z Usług

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej lub w trakcie jej wykonywania Limitu wartości Usług. Limit wartości usługi może zostać określony w Umowie Abonenckiej, Cenniku usług komórkowych lub Regulaminie promocji.
- W przypadku przekroczenia Limitu wartości Usług, o którym mowa w ust. 1. Dostawca usług uprawniony jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług, w tym zawieszenia Abonentowi możliwości inicjowania niektórych bądź wszystkich dodatkowo płatnych połączeń wychodzących oraz połączeń SMS/MMS przychodzących.
- Dostawca usług informuje Abonenta o przekroczeniu Limitu i może wezwać go do wpłaty przedpłaty na poczet opłat za świadczone Usługi Komórkowe. Do czasu uiszczenia przedpłaty Dostawca usług uprawniony jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług, w tym zawieszenia Abonentowi możliwości inicjowania niektórych bądź wszystkich dodatkowo płatnych połączeń wychodzących oraz połączeń SMS/MMS przychodzących.
- Abonent zobowiązany jest do:
  - używania Karty SIM oraz Urządzeń Abonenckich zgodnie z Umową Abonencką oraz obowiązującymi przepisami;
  - nieużywania Karty SIM w urządzeniach, których zadaniem jest kierowanie ruchu telekomunikacyjnego pomiędzy Siecią i innymi sieciami telekomunikacyjnymi (typu F C T z ang. Fixed Cellular Terminal), pod rygorem możliwości przerwania dostarczania Usług przez Dostawcę usług lub natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług;
  - nieużywania Karty SIM do kierowania bez zgody Dostawcy usług ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych do sieci UPC, w tym korzystania z Usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń za pośrednictwem Usług Komórkowej Dostawcy usług i sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystania z urządzeń typu PABX; pod rygorem możliwości przerwania dostarczania Usług przez Dostawcę usług lub natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług;
  - niegenerowania sztucznego ruchu to jest w szczególności ruchu niestającego wymianie informacji, ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności lub którego wyjątkowym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych; pod rygorem możliwości przerwania dostarczania Usług przez Dostawcę usług lub natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług;
  - nieużywania Karty SIM w systemach i urządzeniach służących do automatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, automatycznych systemów wywoływających, typu „call center”, w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny lub „maszyna do użytkownika”) pod rygorem możliwości przerwania dostarczania Usług przez Dostawcę usług lub natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług.
- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania powodujące narażenie Dostawcy usług na szkodę, co może spowodować (oprócz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych) wstrzymanie świadczenia Usług lub rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usług ze skutkiem natychmiastowym.
- Po zakończeniu Umowy Abonenckiej, Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM Dostawcy usług.
- Abonent powinien korzystać z Usług oraz posługiwać się Urządzeniem Abonenckim w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci oraz sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a w szczególności nie powinien dotaczać do Sieci/używać Karty SIM za pomocą urządzeń niespełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub norm.
- Abonent zgadza się, aby jego dane (wzajemnie osobowe jak i objęte tajemnicą telekomunikacyjną), a w szczególności przydzielony mu Numer telefoniczny i położenie Urządzenia Abonenckiego były przekazywane podmiotom świadczącym usługi w Sieci Partnera lub poprzez Sieć Partnera, w stopniu niezbędnym do świadczenia zamawianych przez Abonenta usług.
- Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Dostawcę usług (na numer Biura Obsługi Klienta) o utracie, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie utraconej, zagubionej lub skradzionej Karty SIM, do momentu zablokowania Karty SIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Przyjęcie zgłoszenia przez Dostawcę usług następuje po identyfikacji Abonenta. Za skutki używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM, spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów Dostawcy usług, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

# Regulamin szczegółowy świadczenia usług komórkowych przez UPC Polska Sp. z o.o. dla klientów indywidualnych



10. Dostawca usług na podstawie informacji Abonenta opisanej w pkt. 9 ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi, nie przerywając naliczania opłat abonamentowych.
11. Abonent powinien utrzymywać w poufności Kod PIN oraz Kod PUK. Za skutki wynikające z ujawnienia Kodu PIN lub Kodu PUK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
12. Dostawca usług lub podmioty działające w jego imieniu mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej, dostarczaniem Usługi, lub w związku z realizacją obowiązków prawnych pod warunkiem zasygnalizowania tego faktu Abonentowi.
13. W sytuacjach przewidzianych prawem, Dostawca usług może dokonać zmiany Numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie Numerów oraz o ich nowych Numerach co najmniej jednej miesiąc przed zamierzonym terminem zmiany.
14. Dostawca usług:
  - 1) zapewnia Abonentowi możliwość bieżącej kontroli stanu wyczerpania pakietu Transmisji danych poprzez złożenie stosownego zapytania za pomocą kodu USSD lub kontakt z Biurem Obsługi Klienta, oraz
  - 2) informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu Transmisji danych niezwłocznie po wyczerpaniu, za pomocą wiadomości S M S lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na telefon).
15. Wyczerpanie pakietu Transmisji danych może powodować ograniczenie lub brak dostępu do treści, aplikacji lub usług w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż dostępna dla Abonenta po wyczerpaniu limitu.
16. W stosunku do Usługi telefonii komórkowej znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia § 26 ust. 6, 8-10, § 27 ust. 2, 4 - 6 i § 28 Regulaminu ogólnego dotyczące Usług Telefonicznych, z zastrzeżeniem, iż dla Usługi Komórkowej Dostawca usług nie udostępnia spisu Abonentów.
17. W stosunku do Usługi Transmisji danych w ramach Usługi Komórkowej znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia § 23, § 24 i § 25 Regulaminu ogólnego dotyczące Usług Internetowych.

## § 6.

### Postanowienia końcowe

1. Dostawca usług informuje niniejszym Abonenta, że Urządzenie Abonenckie stosowane do korzystania z Usług może wpływać, na warunkach zawartych w instrukcji obsługi Urządzenia Abonenckiego, na poprawność funkcjonowania innych urządzeń elektrycznych, elektronicznych, telekomunikacyjnych, medycznych lub mechanicznych znajdujących się w zasięgu oddziaływania Urządzenia Abonenckiego. Dostawca usług zaleca stosowanie się Abonenta do instrukcji obsługi Urządzenia Abonenckiego.
2. Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 17 lipca 2019 r.